

Falck Vejhhjælp Elbil

Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for Privat. Vejhhjælp Elbil (12-224) - v2.3 - 11.2024



Indhold

1. Sådan dækker Falck Vejhhjælp Elbil
2. Vejhhjælp
3. Ekstra assistance
4. Fordele og øvrige services
5. Bonusværksted til service/reparation
6. Tilvalg til grundpakker
7. Øvrige betingelser for Bonusværksteder
8. Lejebil
9. Kontakt Falck

1. Sådan dækker Falck Vejhhjælp Elbil

Falck Vejhhjælp abonnementet dækker det dansk indregistrerede motorkøretøj til privat brug, som er registreret på abonnementskontrakten. Abonnementet dækker eldrevne motorkøretøjer (læs mere i 1.1) med en totalvægt op til 3.500 kg.

Abonnementet dækker ved driftsstop, som skyldes teknisk nedbrud eller uheld/skader, hvor bilen ikke er i trafikmæssigt forsvarlig stand til at fortsætte kørslen. Abonnementet dækker også ved færdselsuheld, biltyveri anmeldt til politiet samt akut sygdom ved kørsel hos fører. Der ydes én assistance pr. driftsstop.

Abonnementsdækning forudsætter, at der er nummerplader på bilen, medmindre nummerpladerne er blevet stjålet, og dette er politianmeldt. Ved assistance i sådanne tilfælde skal politiets journalnummer oplyses til Falck. Abonnementet dækker ikke efterspændte enheder, såsom trailer og campingvogn mv. For efterspændte enheder skal der tilkøbes særskilte abonnemeter.

1.1 Eldrevne køretøjer

Abonnementet dækker motorkøretøjer (personbiler, varebiler og minibusser), som kører helt eller delvist på strøm, eks. elbiler, plug-in-hybridbiler etc.

1.2 Geografisk Dækningsområde

Abonnementet dækker i Danmark med undtagelse af Færøerne og Grønland.

1.3 Hvornår træder abonnementet i kraft?

Falck Vejhhjælp Elbil abonnementet træder i kraft den dag abonnementet bestilles.

1.4 Abonnementsår

Falck Vejhhjælp opgøres pr. abonnementsår. Abonnementsåret regnes fra aftaleindgåelse og et år frem.

1.5 Begrænsninger

Falck Vejhhjælp Elbil dækker op til tre vejhhjælpsassistancer pr. abonnementsår.

1.6 Afvisning af assistancer

Ved gentagen brug af abonnementet på grund af dårlig

vedligeholdelse af køretøjet, forbeholder Falck sig retten til at afvise fremtidige assistancer. Hvis gentagne behov for starthjælp skyldes dårligt bilbatteri, som ikke er blevet udskiftet, forbeholder Falck sig også retten til ikke at yde starthjælp førend bilens batteri er blevet udskiftet.

Falck Vejhhjælp afvises desuden hvis:

- Bilen anvendes til erhvervmæssig godstransport
- Bilen benyttes til privatudlejning
- Assistancebehovet var kendt på tegningstidspunktet

Derudover kan transport af dyr risikere at blive afvist i bugseringskøretøjet.

1.7 Udskiftning til anden privat elbil

Ved udskiftning af bil, skal Falck oplyses om det nye registreringsnummer, så bilen er dækket. Ændring af vejhhjælpsdækning til en anden bil i husstanden kan foretages én gang pr. abonnementsår.

1.8 Abonnementsvalg

Falck Vejhhjælp Elbil består af en grundpakke og et eller flere tilvalg af yderligere dækninger eller serviceniveauer. Dine valg fremgår af din abonnementskontrakt.

1.9 Ændring og opgradering af abonnement

Abonnementstypen kan ændres med tilvalg og dækningsområder. Ændring eller opgradering af abonnement sker ved at kontakte Falck Kundeservice og træder i kraft efter aftale.

Opgradering af abonnement ved samtidigt behov for assistance kan kun ske ved betaling af en straksopkrævning samt køb af den ønskede opgradering. Der henvises i øvrigt til "Generelle Abonnementsvilkår for Privat" i forhold til bindingsperiode og fortrydelsesret.

Læs mere om straksopkrævning: falck.dk/priser

2. Vejhhjælp

2.1 Rækkeviddegaranti

Falck Rækkeviddegaranti gælder kun elbiler (BEV eller EV), som udelukkende kører på el. Rækkeviddegaranti omfatter således ikke plug-in-hybridbiler og lignende køretøjer.

2.1.1 Hvordan hjælper vi dig?

Med Falck Rækkeviddegaranti er du ekstra dækket, hvis bilen er løbet tør for strøm. Enten hjælper Falck dig med strøm på stedet, eller også bugseres bilen inkl. passagerer til valgfrit bestemmelsessted.

Derudover, er det er også muligt at vælge videretransport af fører og passagerer til ét fælles valgfrit bestemmelsessted. Typen af transport der tilbydes, afgøres af Falck, og vil typisk være transport i et Falck køretøj eller i taxa.

2.1.2 Minutgaranti

Minutgarantien ifm. Rækkeviddegaranti betyder, at hjælpen er fremme inden for 45 minutter fra dit assistancebehov er

Når du har brug for vejhhjælp: Ring på 70 10 20 30

Falck Danmark A/S - Sydhavnsgade 18 - 2450 København SV - CVR: 16271241
Assistance: Tlf. 70 10 20 30 - Kundeservice Tlf. 70 10 20 31 - www.falck.dk

Falck Vejhhjælp Elbil

Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for Privat. Vejhhjælp Elbil (12-224) - v2.3 - 11.2024



modtaget. Minutgarantien er kun gældende, hvis bilen er løbet tør for strøm.

Husk at gøre Falck opmærksom på minutgarantien ved din henvendelse. Overholder Falck ikke Minutgarantien, har du ret til at få udbetalt 100 kr. i kompensation på din næste abonnementsopkrævning.

Minutgaranti bortfalder ved force majeure, som beskrevet i de generelle vilkår, eller hvis Falck skal bruge andre transportmidler end Falcks egne (eksempelvis færge) for at nå frem til din bil.

2.2 Starthjælp

Starthjælp omfatter startstrøm. Hvis starthjælp ikke virker, forsøges nødreparation, og er det ikke muligt, ydes bugsering i henhold til det valgte abonnement.

2.3 Punktering

Nødtætning eller skift af hjul til lovligt reservehjul med tilhørende bolte, der passer til fælg og som forefindes i eller ved bilen. Hvis hjulskifte eller nødtætning ikke er muligt, ydes bugsering i henhold til det valgte abonnement.

2.4 Nødreparationer

Nødreparationer ydes, hvis det er muligt i tilfælde af driftsstop eller hvis bilen ikke lovligt kan fortsætte kørslen. Nødreparationer er midlertidige reparationer. Der betales særskilt for forbrugs- og reservedele.

2.5 Fritrækning

Fritrækning ydes når bilen er kørt fast i mudder, blød jord, sand, sne el.lign. samt hvis din bil er kørt i grøften. F.eks. fritrækning på campingpladser, festivalpladser, strand eller lignende arealer. Ved fritrækning på hjemmeadressen forudsættes det, at der er foretaget påkrævet snerydning.

2.6 Bugsering / Frit værkstedvalg

Frit værkstedvalg dækker bugsering til valgfrit værksted, når bilen er udsat for skade eller driftsstop og efter Falcks vurdering ikke kan repareres på stedet. Bilen transporteres til valgfrit bestemmelsessted eller værksted efter dit ønske. Falck betaler eventuelle færge- og broafgifter i Danmark. Der ydes én transport per skade eller driftsstop. Dækker også ifm. sygdom hos fører, tyveri eller færdselsuheld. Ved bugsering ved tyveri skal tyveriet være anmeldt til politiet.

2.7 Vidererejse

Bugseres din bil til værksted, og du har brug for at komme videre, transporteres fører og passagerer til nærmeste station, banegård eller busholdeplads. Vidererejsen til offentlig transport vil enten være befordring i et Falck køretøj eller i taxa. Dette afgøres af Falck. Vidererejse af fører og passagerer til offentlig transport dækkes også i forbindelse med politianmeldt tyveri af bilen.

2.8 Døroplukning

Er bilnøglen låst inde i bilen eller er bildørene gået i baglås, udfører Falck en døroplukning på bilen, hvis denne efter Falcks vurdering kan foretages forsvarligt og uden, at en

låsesmed skal tilkaldes. Hvis låsesmed må tilkaldes, afholdes udgiften til låsesmed af vejhhjælpsabonnenten. Vurderer Falck, at en døroplukning på bilen ikke er forsvarlig, ydes bugsering i henhold til det valgte abonnement.

2.9 Mistet Nøgle

Falck hjælper dig, hvis du mister din bilnøgle. Din bil bliver bugseret til et valgfrit værksted i Danmark eller til din danske hjemadresse. I tilfælde af, at du har en ekstranøgle, kan Falck i visse situationer være behjælpelig med at bringe den hen til bilen.

2.10 Sygdom og tilskadekomst

Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst hos føreren, som gør, at fører eller medpassagerer ikke kan køre bilen videre, så yder Falck Vejhhjælp assistance.

Falck tilbyder at arrangere og afholde omkostningerne til transport af føreren og eventuelle passagerer til nærmeste læge eller andet behandlingssted. Derudover omfatter assistancen bugsering af bilen, og bugsering ydes i henhold til det valgte abonnement. Bugsering af bilen påbegyndes senest 24 timer efter rekvirering.

Der ydes ikke assistance ved kroniske lidelser, der er diagnosticeret inden kørselens påbegyndelse. Falck kan bede om dokumentation for sygdommens opståen og aktualitet. Eventuelle udgifter til dette afholdes af abonnenten.

3. Ekstra assistance

Når du ikke har teknisk nedbrud, skade/uheld eller har brug for ekstra assistance udover abonnements indhold kan du købe dette af Falck f.eks.

- Nyt startbatteri med gratis montage
- Bugsering mellem værksteder
- Bugsering til planlagt værkstedsbesøg
- Bugsering til skrot

Læs mere om kontantpriser: falck.dk/priser

4. Fordele og øvrige services

4.1 Fordelskort

Med et Fordelskort kan du som vejhhjælpskunde opnå diverse rabatter hos Falcks samarbejdspartner(e).

Du skal selv bestille Fordelskortet – enten i velkomstpakken fra Falck eller på falck.dk. Udbyderen foretager vurdering af din kreditværdighed ved indhentning af kreditoplysninger. Øvrige vilkår kan ses på bestillingssiden vedr. Fordelskortet.

4.2 10 % på værkstedet

Hver gang du får din bil repareret eller serviceret på et Falck Bonusværksted, får du 10 % i rabat på værkstedsregningen. Læs mere på falck.dk om, hvordan du booker tid til service eller reparation: falck.dk/selvbetjening/bonuspartner

Rabatten omfatter ikke varer/produkter, som er annonceret nedsat på tilbud i en begrænset periode, hvis du forud for reparationen har forhandlet dig til en nedsat pris eller gør brug af en anden rabataftale. Derudover giver køb af hjul og

Når du har brug for vejhhjælp: Ring på 70 10 20 30

Falck Danmark A/S - Sydhavnsgade 18 - 2450 København SV - CVR: 16271241
Assistance: Tlf. 70 10 20 30 - Kundeservice Tlf. 70 10 20 31 - www.falck.dk

Falck Vejrhjælp Elbil

Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for Privat. Vejrhjælp Elbil (12-224) - v2.3 - 11.2024



pærer ikke rabat. Værkstedets brug af underleverandører, f.eks. autolakerer, maskinværksted eller undervognsbehandling, er ikke rabatgivende.

Læs mere om Bonusværksteder i afsnit 5.

4.3 Værkstedstjek

Du har adgang til to Værkstedstjek om året. Værkstedstjekket udføres på de fleste Falck Bonusværksteder.

Værkstedet foretager en visuel kontrol af bremses, dæk, støddæmpere, styretøj, undervogn, motorrum, frontrude, lygter og motorgang. Hvis værkstedet finder defekter i forbindelse med værkstedstjekket, vil du få et tilbud om reparation.

Nogle af kontrolpunkterne ifm. Værkstedstjek kan være forbeholdt hybridbiler. Bemærk, at Værkstedstjek ikke gør din bil klar til syn.

Værkstedstjek udføres kun af Bonusværksteder i månederne maj, juni, juli og august eller december, januar og februar.

5. Bonusværksted til service/reparation

Alle Falck Vejrhjælpspakker giver adgang til Falcks landsdækkende netværk af Bonusværksteder, som er baseret på samarbejdsaftaler med udvalgte godkendte autoværksteder.

Falck sikrer, at de værksteder, som er tilknyttet netværket, og som er elbils-certificerede, kan levere de ydelser, som er nævnt i disse vilkår. Der tages forbehold for kapacitetsmangel. Herudover er aftaleforholdet mellem dig og værkstedet. Eventuelle fejl og mangler i de ydelser Bonusværkstedet leverer er Falck uvedkommende og Falck kan ikke gøres ansvarlig herfor. Falck varetager alene formidling af kontakten.

Falck forbeholder sig ret til løbende at kunne ændre indholdet af serviceydelserne under Falck Bonusværksted uden særskilt varsel.

Værkstedet betjener dig inden for almindelig åbningstid. Værkstedet aftaler pris og omfang af reparationen med dig før reparationen sættes i gang. Hvis omfanget af reparationen overstiger det aftalte, og prisen for reparationen derfor afviger med mere end 10 %, vil værkstedet kontakte dig, så du kan godkende det ekstra arbejde.

Du kan bede værkstedet om et skriftligt tilbud som dokumentation for omfanget af reparationen. Dette vil være din sikkerhed for den aftale, du har indgået med værkstedet.

Hvis du ikke ønsker reparationen foretaget på det værksted, der efter aftale har foretaget fejlfinding på din bil, er værkstedet berettiget til betaling for den medgåede tid for fejlfinding.

6. Tilvalg til abonnementet

Grundpakken kan udvides med følgende tilvalg:

Tilvalg*	Dækker i
eService	Danmark
eService+	Danmark
Europadækning	Europa

* Evt. andre tilvalg fremgår af falck.dk, eks. trailer, campingvogn mm.

Opgradering af abonnement med tilvalg kan ske ved at kontakte Falck Kundeservice og træder i kraft efter aftale. Ved brug for øjeblikkelig ikrafttrædelse af opgraderinger kan der opkræves et gebyr. Der henvises i øvrigt til "Generelle Abonnementsvilkår for Privat" i forhold til bindingsperiode og fortrydelsesret.

Læs mere om straksopkrævning: falck.dk/priser

Tilkøbte tilvalg skal fremgå af din abonnementskontrakt for at være gældende.

6.1 eService

eService indeholder følgende:

6.1.1 Hjulskifte

Du kan få skiftet mellem bilens sommer- og vinterhjul (dæk monteret på fælge) på et Bonusværksted. Der kan skiftes hjul op til to gange pr. år. Evt. kodning af TPMS er ikke inkluderet.

6.1.2 Reparation af stenslag

Du kan få repareret stenslag i din bils forrude, hvis dette ikke allerede er dækket af bilens kaskoforsikring.

Er uheldet ude, og forruden får et stenslag, gælder det om at få skaden dækket med et klistermærke eller et stykke klart tape med det samme, så der ikke kommer vand eller snavs i det.

Det er ikke altid, at et stenslag kan repareres eller at reparationen er helt usynlig. Reparatøren vil fortælle dig om det forventede resultat, inden arbejdet går i gang. Abonnementet dækker ikke udskiftning af ruden, men alene reparation af den eksisterende. Hvis Falcks reparatører vurderer, at en reparation vil forringe passagerernes sikkerhed, har de ret til at afvise reparationen.

Du kan ikke få repareret stenslag, som er opstået, før abonnementet blev tegnet. Falck kan afvise reparationer, hvis bilen får stenslag i forruden usædvanligt tit.

6.1.3 Bilsyn

Bilsyn sikrer, at de færdselssikkerhedsmæssige forhold på bilen er i orden. Det er f.eks. kontrol af styretøj, dæk, lygter, blinklys, reflekser og bærende dele som hjulophæng og støddæmpere. Derudover kontrolleres miljømæssige forhold som kontrol af røg, kulilte og støj.

Når du har brug for vejrhjælp: Ring på 70 10 20 30

Falck Danmark A/S - Sydhavnsgade 18 - 2450 København SV - CVR: 16271241
Assistance: Tlf. 70 10 20 30 - Kundeservice Tlf. 70 10 20 31 - www.falck.dk

Falck Vejrhjælp Elbil

Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for Privat. Vejrhjælp Elbil (12-224) - v2.3 - 11.2024



Trafikstyrelsen indkalder automatisk biler til det lovpligtige periodiske syn. Det sker første gang fire år efter, at bilen er indregistreret, og derefter hvert andet år.

Du kan kun få synet den personbil, der er registreret på dit vejrhjælpsabonnement. Skifter du bil i et abonnementsår, kan du få denne synet, medmindre du allerede har fået synet den gamle bil i samme abonnementsår.

Syn skal ske via Falcks synssamarbejdspartnere. Læs mere på: falck.dk/bilsyn

6.1.4 Minitjek

Med Minitjek har du adgang til to Minitjek om året. Minitjek udføres på de fleste Falck Bonusværksteder.

Med Minitjek får du:

- Kontrol og efterfyldning af motorolie og sprinklervæske
- Kontrol og justering af dæktryk og mønsterdybde
- Kontrol af batteri og evt. udskiftning af batteri
- Udskiftning af udvendige autopærer (hvis sprungne)
- Kontrol af vinduesviskere og evt. udskiftning heraf
- Smøring af gummilister med silikone
- Smøring af dørlåse
- Fjerne trafikfilm fra forrude
- Fjerne insekter fra forlygter

Nogle af kontrolpunkterne ifm. Minitjek kan være forbeholdt hybridbiler. Du betaler selv for evt. materialeforbrug. Forlygtepærer skiftes ikke på biler, hvor det er umuligt at komme til via motorrummet (eks. afmontering af kofanger er nødvendig). Specialpærer som Xenon- og LED-pærer skiftes ikke. Minitjek er ikke en erstatning for et serviceeftersyn.

6.1.5 Bilvask

Du kan vaske din bil hos Falcks bilvaskesamarbejdspartnere én gang hver kalendermåned. Du kan se de tilgængelige vaskehallers beliggenhed i Falck Vejrhjælpsapp eller på falck.dk.

Du skal aktivere standen ved vaskehallen ved hjælp af Falck Vejrhjælpsapp og følge anvisninger heri.

Ubrugte bilvaske kan ikke overføres eller refunderes.

6.2 eService+

eService+ indeholder følgende:

6.2.1 eService

eService+ indeholder alle services fra eService, som er beskrevet i afsnit 6.1

6.2.2 Hjulopbevaring

Med eService+ har du også mulighed for hjulopbevaring. Når du har fået hjulskifte udført på et Bonusværksted, kan du i samme forbindelse få opbevaret det hjulsæt, som ikke benyttes i sæsonen.

Du kan få op til fire hjul opbevaret ad gangen frem til næste sæson eller i en periode på op til otte måneder ad gangen. Omskifter du ikke hjulene kan Falck eller Bonusværkstedet bede dig hente dem. Hvis du ikke ønsker at afhente dem

eller ikke reagerer på henvendelsen, kan Bonusværkstedet forbeholde sig retten til at destruere hjulene, pga. begrænset opbevaringsplads. Hjulbolte og hjulkapsler opbevares ikke.

Du kan til enhver tid afhente bilens hjul på værkstedet. Du skal bestille en udlevering på falck.dk/hjulskifte.

Hvis du opsiger dit vejrhjælpsabonnement eller tilvalget "hjulopbevaring", skal du afhente hjulene inden for 30 dage. Vælger du ikke at hente hjulene, vil værkstedet lade dem destruere.

6.3 Europadækning

Udvidet dækning af vejrhjælp til Europa indtil Ural/Bosporus (dog ikke Danmark, Grønland, Island og Færøerne). I tilfælde af bugsering transporteres bilen til nærmeste egnede værksted.

6.3.1 Grænsedækning ifm. Vejrhjælp i Europa

Ved behov for assistance eller bugsering på transitruten i Sverige (til og fra Bornholm) samt indtil 25 km syd for den jyske dansk/tyske grænse dækker abonnementet, som om det var i Danmark. Ved bugsering ifm. grænsedækning transporteres bilen til grænsen og derudover til et valgfrit værksted i Danmark.

6.3.2 Tilskud til hotel eller lejebil ifm. Vejrhjælp i Europa

Hvis reparation af bilen tager mere end fem timer, men under tre arbejdsdage, kan du få et tilskud på 500 kr. per døgn i op til tre døgn. Tilskuddet kan du bruge til leje af erstatningsbil, hotelophold eller videretransport med f.eks. tog.

Vælger du lejebil, skal du bestille bilen via Falck umiddelbart efter din egen bil er blevet transporteret til værkstedet. Du lejer bilen efter udlejningsselskabets gældende vilkår. Som fører af bilen skal du dog være fyldt 21 år og have haft gyldigt kørekort til bil i mindst seks måneder. I særlige tilfælde kan udlejningsselskabet bede dig om at betale et depositum.

Du skal aflevere lejebilen umiddelbart efter den aftalte lejeperiode. Lejebilen skal altid returneres, hvor den blev udleveret samt uden skader, i pæn stand, og med en fyldt brændstoftank.

7. Øvrige betingelser for Bonusværksteder

Falck kan løbende ændre sammensætningen af Bonusværksteder og indholdet af tilbudte serviceydelser uden særskilt varsel.

Falck er ikke ansvarlig for fejl og mangler eller indirekte og ikke-relaterede skader (f.eks. hvis din bil bliver ridset i forbindelse med et leverandørbesøg). Falck kan ikke holdes ansvarlig for en samarbejdspartners fejlagtige eller mangelfulde oplysninger eller betingelser.

Er du utilfreds med en ydelse skal du først klage til leverandøren på stedet. Er du ikke tilfreds med leverandørens afgørelse, kan du klage over denne til Falck Kundeservice. Læs mere i afsnit 9.

Når du har brug for vejrhjælp: Ring på 70 10 20 30

Falck Danmark A/S - Sydhavnsgade 18 - 2450 København SV - CVR: 16271241
Assistance: Tlf. 70 10 20 30 - Kundeservice Tlf. 70 10 20 31 - www.falck.dk

Falck Vejrhjælp Elbil

Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for Privat. Vejrhjælp Elbil (12-224) - v2.3 - 11.2024



Når du skal have udført opgaver på din bil, skal du huske at medbringe dit abonnementsnummer. Hvis du glemmer abonnementsnummeret, kan vores værksteder/samarbejdspartnere afvise at udføre en opgave.

7.1 Hvordan melder du afbud?

Ved afbud kontaktes Falck Kundeservice eller værkstedet direkte. Du kan melde afbud op til 24 timer før din aftale med Bonusværkstedet ifm. eks. hjulskifte, værkstedstjek osv. Hvis du melder afbud senere eller udebliver, tæller det som en brugt ydelse.

7.2 Aftaler med Bonusværksteder

Køb af andre services end de ovenfor nævnte er alene en aftale mellem dig og værkstedet/-samarbejdspartneren. Har du bestilt og betalt for en ydelse direkte hos leverandøren, kan du ikke efterfølgende få refunderet udgifterne hos Falck.

8. Lejebil

8.1 Hvornår kan du få en lejebil?

Hvis din bil bryder sammen på vejen i Danmark og skal på værksted, tilbyder Falck dig at leje en bil. Du skal være opmærksom på, at det kun er i forbindelse med, at Falck bugserer din bil, du har mulighed for at leje bil med rabat.

8.2 Hvem kan leje bil?

Du kan leje bil, hvis:

- Føreren af bilen er fyldt 21 år
- Føreren har haft gyldigt kørekort til bil i mindst 6 måneder
- Dit vejrhjælpsabonnement er betalt
- Du indgår en skriftlig lejekontrakt med Falck

Hvis føreren er under 21 år, eller har haft kørekort i mindre end seks måneder, kan du leje bil mod et gebyr.

8.3 Hvor stor er lejebilen?

Bilen er typisk en mindre bil uden automatgear og uden anhængertræk, og vi kan ikke garantere, at lejebilen er en elbil. Vil du have en større bil eller varevogn, kan du leje en udlejningsbil hos et af de selskaber, vi samarbejder med.

8.4 Hvor må du bruge bilen?

Du må kun køre i Danmark. Du kan dog også køre gennem Sverige for at komme til og fra Bornholm og 25 kilometer syd for den jyske dansk-tyske grænse.

8.5 Hvordan bestiller du lejebilen?

Du skal ringe til Falcks Assistancecenter senest 24 timer efter, der er bestilt assistance til din egen bil. Vi sørger for, at du som fører og dine passagerer bliver transporteret hen til lejebilen så længe det er i direkte forbindelse med assistancens udførelse. Er det ikke i forbindelse med assistancens udførelse, er det dit eget ansvar at afhente lejebilen.

Når du ringer og bestiller lejebilen, skal du som fører oplyse dit kørekortnummer. Når du får udleveret lejebilen, skal du vise dit gyldige kørekort. Det gælder også, hvis du er medlejer. Du får udleveret bilen nyvasket og med en fyldt brændstoftank.

8.6 Pris og betaling

Du betaler med betalingskort. Vi opkræver et depositum, når du lejer bilen – og hvis du vælger at forlænge lejeperioden. Du kan få oplyst de gældende priser og vilkår ved at ringe til Falcks Assistancecenter eller ved at gå ind på www.falck.dk. Du kan også se vilkårene på din lejekontrakt.

Dagsprisen for at leje bilen inkluderer et antal kilometer pr. døgn og en lovpligtig forsikring. Hvis du vil leje bilen uden selvrisiko, skal du betale et tillæg for at tegne en forsikring. På din lejekontrakt accepterer du, at dit betalingskort må bruges til at hæve et beløb, som dækker omkostninger til brændstof, bøder, afgifter, ekstra kørte kilometer, klargøring af bilen og skader, som opstår efter, du har lejet bilen.

8.7 Hvordan og hvornår skal du aflevere bilen?

Du skal aflevere bilen på det tidspunkt og sted, som du har aftalt med Falck. Du skal aflevere bilen i pæn stand og med en fyldt brændstoftank. Hvis tanken ikke er fyldt, skal du betale et gebyr for, at den fyldes op. Når du har afleveret bilen, skal du selv sørge for at blive transporteret hjem igen. Hvis du vil forlænge din lejeperiode, skal du kontakte Falck, før din lejeperiode udløber.

9. Kontakt Falck

9.1 Vil du kontakte Falck?

Falck Danmark A/S - Falck-Center CPH
Sydhavnsgade 18
2450 København SV
CVR: 16271241

Assistance: Tlf. 70 10 20 30

Kundeservice: Tlf. 70 10 20 31

Web: www.falck.dk

9.2 Ønsker du at klage?

Hos Falck vil vi altid gerne forbedre os. Derfor vil vi gerne høre din mening – også hvis du er utilfreds med os eller vores services. Du er derfor meget velkommen til at ringe på 70 10 20 31 eller læse mere her: falck.dk/klage

Når du har brug for vejrhjælp: Ring på 70 10 20 30

Falck Danmark A/S - Sydhavnsgade 18 - 2450 København SV - CVR: 16271241
Assistance: Tlf. 70 10 20 30 - Kundeservice Tlf. 70 10 20 31 - www.falck.dk